

# „Zusammen sind wir stark“

**DIENSTLEISTUNG** – Mit expertise® haben freie und markengebundene Werkstätten die Möglichkeit, das Sachverständigengeschäft gewinnbringend für sich zu nutzen.

VON ANDRÉ MÜLLER

**expertise®**  
KFZ-Gutachten online

## LESEN SIE HIER...

...warum es für die Kfz-Werkstätten interessant ist, ein zusätzliches Geschäftsfeld im Bereich der Sachverständigentätigkeit aufzubauen.

**T**ag für Tag werden hierzulande hunderte Reparaturkostenkalkulationen für Unfallschäden in den Werkstätten angefertigt. Das hierfür nötige Wissen entspricht in etwa zu 70 Prozent den Fähigkeiten zur Erstellung eines vollständigen Schadensgutachtens im Haftpflichtfall, rechnet Bernhard Velten, Geschäftsführer von expertise® und Öffentlich bestellter und vereidigter Kfz-Sachverständiger der HWK Karlsruhe, vor. Seine Idee: Den qualifizierten Mitarbeitern in den Betrieben auch noch die restlichen 30 Prozent für ein komplettes Gutachten mit auf den Weg zu geben.

**AH:** Herr Velten, Sie werben mit dem Slogan „Mit uns Kfz-Sachverständiger werden!“ Was verbirgt sich dahinter?

**B. Velten:** Wir wollen Fachkräfte mit bestandener Meister- oder Technikerprüfung und deren in der Handwerksrolle eingetragene Kfz-Betriebe zu Kfz-Sachverständigen ausbilden, damit diese eigenständig Schadens- und Wertgutachten erstellen können. Für die Regulierung haben wir mit expertise® ein bundesweit arbeitendes unabhängiges Kfz Sachverständigenportal initiiert.

**AH:** Warum ist es für einen Kfz-Betrieb sinnvoll, sich diesem zusätzlichen Geschäftsfeld zu widmen?

**B. Velten:** Es ist vor allem ein guter Zuverdienst für die Werkstätten und das mit überschaubarem Aufwand. Nehmen wir beispielsweise die zahlreichen Fälle der fiktiven Abrechnung in der Kfz-Haftpflicht. Was spricht dagegen, dass die Betriebe – statt wie üblich nur eine Reparaturkostenkalkulation – nun gleich das komplette Gutachten erstellen? Der Schritt hierzu ist nicht all zu groß und die zuste-

henden Honorare sorgen für zusätzlichen Ertrag und beispielsweise auch Liquidität der Betriebe.

## „Strikte Trennung“

**AH:** Sehen Sie keine rechtlichen Bedenken, wenn die Reparateure nun zusätzlich eine SV- und Gutachtentätigkeit anbieten?

**B. Velten:** Ein Grundsatz von expertise ist die strikte Trennung von Gutachtenerstellung und Reparatur. Ein Betrieb darf zu einem konkreten Fall nur eines von beiden durchführen. Jedem Unternehmen, das hiergegen verstößt, würde sofort der Vertrag mit expertise gekündigt werden. Die Trennung von Gutachten und Reparatur ist beispielsweise bei der fiktiven Abrechnung gegeben. Wenn das Netzwerk weiter gewachsen ist, kann der jeweilige Betrieb zudem auf die Sachverständigen aus unserem Netzwerk zugreifen.

**AH:** Welche Leistungen erhalten die Betriebe über expertise?



Bernhard Velten,  
Geschäftsführer von  
expertise und  
vereidigter Kfz-  
Sachverständiger.

Fotos: Presse + PR Pfauensch

**B. Velten:** Zum einen ist dies das Online-Portal [expertiseo.de](http://expertiseo.de) selbst, das alle Bausteine für die Erstellung eines vollständigen Gutachtens bietet. Zum anderen führen wir in den Betrieben die Qualifizierungsmaßnahmen durch und stellen zudem Unterstützung bei der Kundenakquise, professionelles und einheitliches Marketing inklusive Visitenkarten und die Nutzung der Logos zur Verfügung. Darüber hinaus sind wir natürlich stets fachlicher Ansprechpartner für die Betriebe, wenn es in der täglichen Praxis Fragen zur Gutachtenerstellung gibt. Über weitere Partner bieten wir ergänzend auch anwaltliche sowie betriebswirtschaftliche Beratung. Insgesamt ist dies eine gelebte, faire Partnerschaft.

**AH:** *Wie funktioniert die Gutachtenerstellung über expertiseo?*

**B. Velten:** Die Abwicklung selbst erfolgt wie gesagt über das Online-Portal, das von jedem Rechner mit Internet – ohne Installationsaufwand – erreicht werden kann. Vereinfacht ausgedrückt: Der Sachverständige

des Betriebes loggt sich ein, wählt die Option „neues Gutachten erstellen“ und wird dann intuitiv durch das Programm geleitet. Dabei werden automatisch alle notwendigen Daten beispielsweise zum Auftraggeber, Anspruchsteller und der Versicherung abgefragt. Die Daten zum Fahrzeug sowie die Schadenskalkulation werden aus dem Kalkulationsprogramm – z.B. das der DAT – importiert, die dort zuvor angelegt wurden. Es gibt keine Doppelangaben. Entsprechende Textbausteine und Bilder für das Gutachten kann der SV ebenfalls auswählen und anfügen. Abschließend wird vom Programm das Gutachten automatisch als pdf-Datei generiert. Dieses kann nun gedruckt oder auch per Mail verschickt werden. Künftig werden wir auch einen direkten elektronischen Datenversand integrieren.

### Faire Partnerschaft

**AH:** *Welche Voraussetzungen sind nötig, um expertiseo nutzen zu können und welche Kosten kommen auf die Betriebe zu?*

**B. Velten:** Zunächst müssen sich die Betriebe bei uns bewerben, um die Zugangsdaten für das Portal zu erhalten. Darüber hinaus ist eine Gewerbeanmeldung als Sachverständigen-Büro für Kfz-Technik notwendig, zur rechtlichen Abgrenzung von Werkstatt und Sachverständigentätigkeit. An technischen Voraussetzungen ist eine Kalkulationssoftware, z.B. eine DAT-Lizenz für Kfz-Sachverständige, sowie eine Digitalkamera nötig. Bezüglich der Kosten setzen wir ebenfalls auf eine faire Partnerschaft. Neben einem moderaten Einmal-Betrag sind die Kosten nach dem Umsatz im Sachverständigengeschäft gestaffelt. Je mehr Gutachten erstellt, desto geringer ist der Prozentsatz – das orientiert sich an den Beratungsleistungen, die erfahrungsgemäß zur Unterstützung der Betriebe bei nicht alltäglichen Fällen notwendig sind. Wer keine Gutachten macht, zahlt natürlich auch nichts.

**AH:** *Herr Velten, vielen Dank für die interessanten Einblicke!*